

## **Regulamin Serwisu**

### **Serwisu internetowego [www.pilateszone.pl](http://www.pilateszone.pl) – Studia Pilates Zone by Loranty**

Obowiązuje od: 13.10.2026

#### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego [www.pilateszone.pl](http://www.pilateszone.pl) (dalej jako „Serwis”) oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za jego pośrednictwem. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest: Sebastian Loranty ZONE, jednoosobowa działalność gospodarcza, siedziba: ul. Piwna 8, 44-100 Gliwice, NIP: 6311431544, REGON: 541952836, wpis do CEIDG, działający pod marką Pilates Zone by Loranty (dalej jako „Usługodawca” lub „Studio”).
3. Kontakt z Usługodawcą: e-mail: [biuro@pilateszone.pl](mailto:biuro@pilateszone.pl), tel.: +48 501 489 855, adres korespondencyjny: ul. Piwna 8, 44-100 Gliwice.
4. Regulamin dotyczy wyłącznie korzystania z Serwisu. Zasady uczestnictwa w zajęciach, zakupu karnetów, płatności, rezerwacji i odwoływania zajęć określa odrębny Regulamin korzystania ze Studia Pilates Zone by Loranty (dalej jako „Regulamin Studia”).
5. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określają odpowiednio Polityka Prywatności oraz Polityka Cookies, dostępne w Serwisie.
6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.

#### **§ 2. Definicje**

1. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem [www.pilateszone.pl](http://www.pilateszone.pl) wraz z podstronami.
2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu lub Usług.
3. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio

związaną z jej działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

5. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, opisane w § 3.
6. **Formularz Kontaktowy** – formularz „Zostaw swój kontakt” dostępny w Serwisie, umożliwiający przesłanie zapytania lub prośby o kontakt.
7. **Formularz Współpracy** – formularz dostępny na podstronie „Współpraca”, umożliwiający przesłanie zgłoszenia dotyczącego współpracy lub rekrutacji, wraz z plikiem.
8. **Newsletter** – usługa polegająca na przysyłaniu Użytkownikowi na podany adres e-mail informacji o Studiu, jego ofercie, wydarzeniach oraz treści edukacyjnych.
9. **Strefa Wiedzy** – część Serwisu zawierająca artykuły i materiały edukacyjne dotyczące metody Pilates.
10. **System Rezerwacji** – zewnętrzny system rezerwacyjno-sprzedażowy Fitissey, osadzony w Serwisie i dostępny pod adresem <https://app.fitssey.com/PilatesZone>.

### **§ 3. Rodzaje i zakres Usług**

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi:
  1. udostępnianie treści zamieszczonych w Serwisie, w tym informacji o Studiu, ofercie, grafiku i cenniku oraz materiałów w Strefie Wiedzy;
  2. obsługę Formularza Kontaktowego – umożliwienie przesłania zapytania lub prośby o kontakt zwrotny;
  3. obsługę Formularza Współpracy – umożliwienie przesłania zgłoszenia dotyczącego współpracy lub rekrutacji, wraz z załącznikiem;
  4. Newsletter.
2. Wszystkie Usługi świadczone są nieodpłatnie.
3. Serwis umożliwia dostęp do Systemu Rezerwacji, za pomocą którego Użytkownik może założyć konto, kupić karnet i zarezerwować zajęcia. Usługa konta i obsługa techniczna Systemu Rezerwacji świadczone są przez dostawcę systemu Fitissey na zasadach określonych w jego regulaminie. Umowa sprzedaży karnetów zawierana jest z Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie Studia.
4. Serwis zawiera odnośniki do serwisów zewnętrznych, w szczególności Facebook, Instagram oraz Google Maps (w tym wirtualny spacer po Studiu). Korzystanie z nich odbywa się na zasadach określonych przez ich operatorów.

#### § 4. Wymagania techniczne i zagrożenia

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
  1. urządzenie z dostępem do sieci Internet (komputer, tablet lub smartfon);
  2. aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript;
  3. włączona obsługa plików cookies niezbędnych do działania Serwisu;
  4. w przypadku Formularzy i Newslettera – aktywny adres e-mail.
2. Załącznik przesyłany przez Formularz Współpracy powinien być wolny od złośliwego oprogramowania i mieć format oraz rozmiar akceptowany przez formularz.
3. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie (wirusy, robaki, trojany), phishing (podszywanie się pod nadawców wiadomości), spam czy próby przejęcia danych. W celu ich ograniczenia Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania antywirusowego, aktualizować przeglądarkę i system operacyjny oraz nie otwierać podejrzanych wiadomości i załączników.
4. Usługodawca stosuje środki techniczne chroniące Serwis, w tym szyfrowane połączenie (certyfikat SSL).

#### § 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. **Przeglądanie Serwisu** – umowa zostaje zawarta z chwilą wejścia do Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą jego opuszczenia.
2. **Formularz Kontaktowy i Formularz Współpracy** – umowa zostaje zawarta z chwilą wysłania formularza i ma charakter jednorazowy. Ulega rozwiązaniu z chwilą udzielenia odpowiedzi lub zakończenia kontaktu w sprawie zgłoszenia.
3. **Newsletter** – umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą podania adresu e-mail w formularzu zapisu, wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych oraz – jeżeli jest to wymagane – potwierdzenia zapisu poprzez link przestany na podany adres e-mail.
4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z Newslettera, klikając link rezygnacji zamieszczony w każdej wiadomości lub przesyłając prośbę na adres [biuro@pilateszone.pl](mailto:biuro@pilateszone.pl).
5. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Newslettera z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w

szczegółności w przypadku zakończenia wysyłki Newslettera. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika Usługodawca może zaprzestać świadczenia Usługi ze skutkiem natychmiastowym.

6. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Z uwagi na nieodpłatny charakter Usług odstąpienie może nastąpić w sposób opisany w ust. 4 lub poprzez oświadczenie przesłane na adres e-mail Usługodawcy.

## **§ 6. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich, obraźliwych, wprowadzających w błąd lub stanowiących spam.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania w Formularzach i przy zapisie do Newslettera danych prawdziwych. Podanie danych osób trzecich jest dopuszczalne wyłącznie za ich zgodą.
4. Zabronione jest podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Serwisu, w tym przesyłanie złośliwego oprogramowania, automatyczne pobieranie treści Serwisu (scraping) bez zgody Usługodawcy oraz próby uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu.

## **§ 7. Treści w Serwisie i prawa autorskie**

1. Treści zamieszczone w Serwisie, w szczególności teksty, artykuły Strefy Wiedzy, zdjęcia, grafiki, materiały wideo, logotypy oraz układ graficzny Serwisu, stanowią przedmiot praw autorskich lub innych praw Usługodawcy albo podmiotów, które udzieliły mu stosownych zgód.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie treści Serwisu w celach innych niż własny użytek osobisty wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, z zastrzeżeniem przepisów o dozwolonym użytku. Cytowanie fragmentów treści jest dopuszczalne z podaniem źródła i odnośnika do Serwisu.
3. Materiały publikowane w Serwisie, w tym w Strefie Wiedzy, mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny. Nie stanowią porady medycznej, fizjoterapeutycznej ani diagnozy i nie zastępują konsultacji z lekarzem lub specjalistą. Osoby z dolegliwościami zdrowotnymi powinny skonsultować się z lekarzem przed podjęciem aktywności fizycznej.

4. Informacje o ofercie, cenach i grafiku zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny. Wiążące warunki zakupu karnetów i uczestnictwa w zajęciach określa Regulamin Studia oraz System Rezerwacji.

## **§ 8. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał w sposób ciągły i prawidłowy, jednak zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w jego dostępności związanych z konserwacją, aktualizacją lub przyczynami od niego niezależnymi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie serwisów zewnętrznych, do których prowadzą odnośniki z Serwisu, ani za działanie Systemu Rezerwacji w zakresie, w jakim zależy ono od jego dostawcy, z zastrzeżeniem odpowiedzialności Usługodawcy wynikającej z Regulaminu Studia i przepisów prawa.
3. Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie nie mają zastosowania wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie, w jakim byłyby sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 9. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu i Usług można składać:
  1. drogą elektroniczną na adres: [biuro@pilateszone.pl](mailto:biuro@pilateszone.pl),
  2. pisemnie na adres: ul. Piwna 8, 44-100 Gliwice.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, adres e-mail do odpowiedzi, opis problemu oraz datę jego wystąpienia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika.
4. Reklamacje dotyczące karnetów, płatności i zajęć rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem Studia.

## **§ 10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów**

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckiej lub Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Katowicach.
2. Informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## **§ 11. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Szczegółowe informacje dotyczące celów, podstaw i okresów przetwarzania danych osobowych, odbiorców danych oraz praw Użytkowników zawiera Polityka Prywatności. Informacje o plikach cookies zawiera Polityka Cookies.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług albo ze względów bezpieczeństwa.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje poprzez publikację nowej wersji w Serwisie, a Użytkowników Newslettera dodatkowo drogą e-mailową, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może w tym czasie zrezygnować z Newslettera.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Spory z Konsumentami rozstrzygane są przez sądy właściwe według przepisów ogólnych. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.10.2026.