

Polityka Prywatności

Studia Pilates Zone by Loranty

Obowiązuje od: 13.10.2026

1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Sebastian Loranty ZONE, jednoosobowa działalność gospodarcza, siedziba: ul. Piwna 8, 44-100 Gliwice, NIP: 6311431544, REGON: 541952836, wpis do CEIDG, działający pod marką Pilates Zone by Loranty (dalej jako „Administrator” lub „Studio”).
2. Kontakt z Administratorem: e-mail: biuro@pilateszone.pl, tel.: +48 501 489 855, adres korespondencyjny: ul. Piwna 8, 44-100 Gliwice.
3. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych możesz kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

2. Zakres Polityki

1. Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych klientów i potencjalnych klientów Studia, użytkowników serwisu www.pilateszone.pl (dalej jako „Serwis”) oraz systemu rezerwacyjnego Fitissey dostępnego pod adresem <https://app.fitissey.com/PilatesZone> (dalej jako „Rezerwacje”), subskrybentów newslettera, osób kontaktujących się ze Studiem, kandydatów do współpracy oraz osób odwiedzających Studio.
2. Polityka realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”). Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Szczegółowe informacje o plikach cookies i podobnych technologiach zawiera Polityka Cookies.

3. Zasady przetwarzania i źródła danych

1. Przetwarzamy dane zgodnie z zasadami zgodności z prawem, rzetelności, przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji, prawidłowości, ograniczenia przechowywania, integralności, poufności i rozliczalności.
2. Dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie: przez formularze w Serwisie, system Rezerwacje, zapis do newslettera, e-mail, telefon, media społecznościowe lub osobiście w Studio. Dane techniczne zbieramy automatycznie za pomocą plików cookies – w zakresie niezbędnym do działania Serwisu oraz w zakresie, na który wyraziłeś zgodę.
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (np. zakup karnetu, rezerwacja zajęć) lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych w celach marketingowych oraz danych o stanie zdrowia jest całkowicie dobrowolne.

4. Samo korzystanie z Serwisu nie oznacza wyrażenia zgody na przetwarzanie danych. Wszędzie tam, gdzie podstawą przetwarzania jest zgoda, prosimy o nią w odrębny, wyraźny sposób (np. przez zaznaczenie pola wyboru lub wybór w banerze cookies).

4. Kategorie przetwarzanych danych

1. Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do faktury, NIP (w przypadku firm).
2. Dane finansowe: informacje o transakcjach i płatnościach, numer rachunku bankowego (wyłącznie w przypadku zwrotu środków).
3. Dane dotyczące korzystania z usług: historia zakupów, rezerwacji i obecności na zajęciach, status płatności i karnetów.
4. Dane szczególnej kategorii (o stanie zdrowia): informacje o urazach, przeciwwskazaniach i zaleceniach medycznych – wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą.
5. Dane rekrutacyjne: dane zawarte w zgłoszeniu i przesłanych dokumentach (np. CV), w tym wykształcenie, kwalifikacje i doświadczenie zawodowe. Prosimy nie umieszczać w dokumentach aplikacyjnych danych o stanie zdrowia ani innych danych szczególnej kategorii.
6. Dane techniczne: adres IP, identyfikatory plików cookies i urządzeń, typ przeglądarki, dane o aktywności w Serwisie, logi systemowe.
7. Wizerunek: nagrania z monitoringu wizyjnego (CCTV) na terenie Studia.

5. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania danych

1. **Zawarcie i wykonanie umowy** – sprzedaż karnetów, prowadzenie konta w systemie Rezerwacje, obsługa rezerwacji, realizacja zajęć i płatności, kontakt w sprawie zajęć.
 - a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - b. Okres: przez czas trwania umowy i posiadania konta, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
2. **Dane o stanie zdrowia** – dopasowanie ćwiczeń i zapewnienie bezpieczeństwa podczas zajęć.
 - a. Podstawa: art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyraźna zgoda).
 - b. Okres: do wycofania zgody lub zakończenia korzystania z usług Studia; dłużej wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
3. **Obowiązki księgowe i podatkowe** – wystawianie i przechowywanie faktur, paragonów i dokumentacji księgowej.
 - a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług oraz Ordynacji podatkowej.
 - b. Okres: 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. **Obsługa reklamacji i odstąpienie od umowy.**
 - a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym.
 - b. Okres: do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
5. **Obsługa zapytań** przesłanych przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon lub media społecznościowe.

- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – udzielenie odpowiedzi), a jeżeli zapytanie dotyczy zawarcia umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - b. Okres: do zakończenia korespondencji, a następnie nie dłużej niż 12 miesięcy na wypadek kontynuacji kontaktu.
6. **Rekrutacja i nawiązanie współpracy** (formularz „Współpraca”).
- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy na Twoje żądanie); w przypadku rekrutacji na umowę o pracę w zakresie danych z art. 22¹ Kodeksu pracy – art. 6 ust. 1 lit. c RODO; w zakresie pozostałych danych oraz udziału w przyszłych rekrutacjach – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
 - b. Okres: do zakończenia procesu rekrutacji; w przypadku zgody na przyszłe rekrutacje – przez 12 miesięcy lub do wcześniejszego wycofania zgody.
7. **Newsletter i marketing bezpośredni** prowadzony drogą elektroniczną (e-mail, SMS) lub telefonicznie.
- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej (zgoda).
 - b. Okres: do wycofania zgody. Po wycofaniu zgody przechowujemy adres e-mail oraz informację o rezygnacji na liście wykluczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), aby nie wysyłać Ci dalszych wiadomości i móc wykazać zgodność z prawem.
8. **Kontakt operacyjny** – przypomnienia o zajęciach, informacje o zmianach w grafiku i odwołaniu zajęć.
- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
 - b. Okres: przez czas korzystania z usług Studia.
9. **Analityka i reklama internetowa** – statystyki Serwisu (Google Analytics), pomiar skuteczności i wyświetlanie reklam, w tym remarketing (Google Ads, Meta Pixel).
- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej (zgoda wyrażona w banerze cookies).
 - b. Okres: do wycofania zgody; okresy życia poszczególnych plików cookies określa Polityka Cookies.
10. **Monitoring wizyjny (CCTV)** – zapewnienie bezpieczeństwa osób i ochrona mienia. Obszar monitorowany jest oznaczony. Monitoring nie obejmuje szatni ani toalet.
- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - b. Okres: do 3 miesięcy od dnia nagrania, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu – wówczas do jego zakończenia.
11. **Prowadzenie profili w mediach społecznościowych** (Facebook, Instagram) – komunikacja z obserwującymi i promocja Studia.
- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - b. Okres: do czasu usunięcia danych przez Ciebie lub skutecznego wniesienia sprzeciwu.
12. **Statystyki wewnętrzne i poprawa jakości usług** – na podstawie danych o rezerwacjach i obecnościach.
- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - b. Okres: przez czas korzystania z usług Studia.
13. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.**
- a. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- b. Okres: do upływu okresu przedawnienia roszczeń określonego w przepisach Kodeksu cywilnego.

6. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów:
 - a. upoważnionym pracownikom i współpracownikom Studia, w tym instruktorom;
 - b. dostawcy systemu rezerwacyjnego Fitissey – obsługa konta klienta, karnetów i rezerwacji;
 - c. PayPro S.A. (operator Przelewy24) – obsługa płatności online;
 - d. MailerLite – wysyłka newslettera;
 - e. WebWave – dostawca platformy i hostingu Serwisu;
 - f. Google Ireland Limited – poczta elektroniczna i narzędzia biurowe (Google Workspace), Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads;
 - g. Meta Platforms Ireland Limited – Meta Pixel, reklamy oraz serwisy Facebook i Instagram;
 - h. biuru rachunkowemu, dostawcom usług IT, kancelariom prawnym oraz podmiotowi obsługującemu monitoring;
 - i. organom publicznym – wyłącznie w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
2. Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO). Niektórzy odbiorcy, w szczególności operator płatności oraz Google i Meta w zakresie swoich usług reklamowych, mogą przetwarzać dane jako odrębni administratorzy na zasadach określonych w ich politykach prywatności.
3. W zakresie statystyk profilu Studia na Facebooku i Instagramie (Page Insights) Administrator i Meta Platforms Ireland Limited są współadministratorami danych (art. 26 RODO). Zasady współadministrowania określa dokument Meta dostępny pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
4. Poza wskazanymi odbiorcami nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług Google, Meta oraz podwykonawców innych dostawców Twoje dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.
2. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework (w odniesieniu do podmiotów objętych certyfikacją) lub na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).
3. Kopię stosowanych zabezpieczeń możesz otrzymać, kontaktując się z Administratorem.

8. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały (art. 22 RODO).

2. Jeżeli wyrazisz zgodę na cookies statystyczne lub marketingowe, Google i Meta mogą analizować Twoją aktywność w Serwisie w celu dopasowania wyświetlanych reklam. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać w ustawieniach cookies.

9. Twoje prawa

1. W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Ci prawo do:
 - a. dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
 - b. sprostowania danych;
 - c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
 - d. ograniczenia przetwarzania;
 - e. przenoszenia danych – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody;
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją; sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego możesz wnieść w każdym czasie i bez podawania przyczyn;
 - g. wycofania zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać przez e-mail, link rezygnacji w newsletterze lub w ustawieniach cookies.
2. Aby skorzystać z praw, skontaktuj się z nami pod adresem biuro@pilateszone.pl. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca; w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Cię poinformujemy.
3. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

10. Media społecznościowe i zewnętrzne witryny

1. Serwis zawiera odnośniki do naszych profili na Facebooku i Instagramie oraz do usług Google Maps. Informacje zamieszczane przez Ciebie w mediach społecznościowych są publiczne zgodnie z ustawieniami danej platformy. Twoja interakcja z tymi serwisami podlega politykom prywatności ich operatorów.
2. Serwis zawiera odnośniki do zewnętrznych stron internetowych, których zasady ochrony prywatności mogą się różnić od naszych. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny.

11. Bezpieczeństwo danych

1. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowane połączenie (certyfikat SSL), kopie zapasowe, kontrolę dostępu, nadawanie upoważnień do przetwarzania danych oraz szkolenia osób mających dostęp do danych. Stosujemy zasady uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych.
2. Hasła do kont w systemie Rezerwacje są przechowywane przez dostawcę systemu Fitsey w formie zaszyfrowanej – Studio nie ma do nich dostępu i nie może ich odczytać ani przesłać. Zapomniane hasło możesz zresetować samodzielnie w systemie.

3. Bezpieczeństwo danych zależy również od Ciebie – nie udostępniaj nikomu swojego hasła i odpowiednio zabezpieczaj swoje urządzenia.

12. Naruszenia ochrony danych

1. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, zgłaszamy je Prezesowi UODO w ciągu 72 godzin od jego stwierdzenia.
2. Jeżeli naruszenie może powodować wysokie ryzyko dla Twoich praw lub wolności, niezwłocznie Cię o nim poinformujemy.
3. Każde naruszenie dokumentujemy wraz z podjętymi działaniami naprawczymi.

13. Osoby niepełnoletnie

Usługi Studia skierowane są do osób pełnoletnich. Dane osób niepełnoletnich przetwarzamy wyłącznie za zgodą ich rodziców lub opiekunów prawnych, zgodnie z Regulaminem Studia.

14. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu usług lub stosowanych narzędzi.
2. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna w Serwisie wraz z datą jej obowiązywania. O istotnych zmianach informujemy dodatkowo drogą e-mailową osoby, których dane przetwarzamy na podstawie umowy lub zgody.
3. Zmiana Polityki nie stanowi podstawy do przetwarzania danych w nowych celach bez Twojej zgody, jeżeli zgoda jest wymagana.