

# Polityka Cookies

Studia Pilates Zone by Loranty

Obowiązuje od: 13.10.2026

## 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w serwisie internetowym [www.pilateszone.pl](http://www.pilateszone.pl) (dalej jako „Serwis”).
2. Administratorem danych zbieranych za pomocą plików cookies jest Sebastian Loranty ZONE, jednoosobowa działalność gospodarcza, siedziba: ul. Piwna 8, 44-100 Gliwice, NIP: 6311431544, REGON: 541952836, wpis do CEIDG (dalej jako „Administrator”). Kontakt: [biuro@pilateszone.pl](mailto:biuro@pilateszone.pl), tel.: +48 501 489 855.
3. Zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji przechowywanych na Twoim urządzeniu wymaga Twojej uprzedniej zgody, z wyjątkiem plików niezbędnych do świadczenia usługi, z której korzystasz.
4. Dane zbierane za pomocą plików cookies mogą stanowić dane osobowe. Zasady ich przetwarzania oraz Twoje prawa opisuje Polityka Prywatności.
5. W Serwisie osadzony jest moduł systemu rezerwacyjnego Fitssey (<https://app.fitssey.com/PilatesZone>). Moduł ten może zapisywać własne pliki cookies niezbędne do jego działania, na zasadach określonych przez dostawcę systemu Fitssey.

## 2. Czym są pliki cookies

1. Pliki cookies („ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na Twoim urządzeniu podczas korzystania z Serwisu. Umożliwiają one rozpoznanie urządzenia i zapamiętanie określonych informacji.
2. Oprócz plików cookies Serwis może korzystać z podobnych technologii, takich jak pamięć przeglądarki (Local Storage, Session Storage) oraz piksele i skrypty dostawców zewnętrznych. Zasady opisane w niniejszej Polityce stosuje się do nich odpowiednio.
3. Pliki cookies nie powodują zmian w konfiguracji Twojego urządzenia ani zainstalowanego na nim oprogramowania.
4. Ze względu na czas przechowywania wyróżniamy:
  - a. **cookies sesyjne** – usuwane po zamknięciu przeglądarki;
  - b. **cookies stałe** – przechowywane przez okres określony w ich parametrach lub do czasu ręcznego usunięcia.
5. Ze względu na podmiot, który je zapisuje, wyróżniamy cookies własne (Administratora) oraz cookies podmiotów trzecich (np. Google, Meta).

### 3. Zgoda i baner cookies

1. Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetlany jest baner, w którym możesz zaakceptować wszystkie kategorie plików cookies, odrzucić pliki wymagające zgody albo wybrać poszczególne kategorie.
2. Pliki cookies analityczne i marketingowe zapisujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody. Odmowa zgody nie ogranicza dostępu do Serwisu.
3. Serwis korzysta z trybu uzyskiwania zgody Google (Google Consent Mode v2). Dopóki nie wyrazisz zgody lub jeżeli jej odmówisz, narzędzia Google nie zapisują ani nie odczytują plików cookies analitycznych i reklamowych. Mogą jednak przysyłać do Google ograniczone informacje techniczne bez identyfikatorów cookies (np. informację o wizycie, typie przeglądarki i stanie zgody), wykorzystywane w zagregowanej formie do szacowania statystyk i skuteczności reklam.
4. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać, korzystając z odnośnika lub ikony ustawień cookies dostępnych w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
5. Twój wybór zapisujemy w pliku cookie niezbędnym, aby nie wyświetlać banera przy każdej wizycie. Ponownie zapytamy o zgodę nie rzadziej niż co 12 miesięcy lub w przypadku istotnej zmiany stosowanych narzędzi.

### 4. Kategorie plików cookies

Kategorie odpowiadają kategoriom wyświetlanym w banerze zgód.

#### Funkcjonalne (niezbędne) – bez zgody

Są konieczne do działania Serwisu i nie można ich wyłączyć w banerze. Zapewniają bezpieczeństwo, utrzymanie sesji, szybkie ładowanie strony (pamięć podręczna), obsługę formularzy i płatności udostępnianych przez platformę Serwisu oraz zapamiętanie Twoich wyborów dokonanych w banerze.

#### Preferencje – wymagają zgody

Zapamiętują ustawienia ułatwiające nawigację, np. przekierowanie do wcześniej wybranej podstrony.

#### Statystyka – wymagają zgody

Zbierają informacje o odwiedzinach i sposobie korzystania z Serwisu: ile osób go odwiedza, skąd trafiają, które treści przeglądają i jak się po nim poruszają. Korzystamy w tym celu z Google Analytics 4 (Google Ireland Limited) oraz narzędzi statystycznych platformy WebWave, które mogą obejmować narzędzia analizy zachowań (Hotjar, PostHog). W tej kategorii platforma Serwisu umieszcza również pliki narzędzi Google Ads oraz Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Limited), które służą do pomiaru skuteczności reklam, a także do celów reklamowych, w tym remarketingu. Pliki w tej kategorii zawierają pseudonimowe identyfikatory urządzenia, które w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe.

## Marketing – wymagają zgody

Umożliwiają wykorzystanie danych do wyświetlania reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań w Serwisie i poza nim, w tym w wyszukiwarce i sieci reklamowej Google oraz w serwisach Facebook i Instagram.

## 5. Wykaz plików cookies

Wykaz odpowiada informacjom wyświetlanym w banerze zgód (nazwa – cel – okres przechowywania).

### Funkcjonalne (niezbędne)

- **ww-cookie-settings** – zapamiętanie wyborów dokonanych w banerze cookies – 1 rok
- **JSESSIONID** – utrzymanie sesji użytkownika – sesja
- **ww-browser-uuid** – utrzymanie sesji użytkownika – 14 dni
- **wwValidationToken** – autoryzacja i bezpieczeństwo – 30 dni
- **remember-me** – zapamiętanie zalogowania – 30 dni
- **ww\_worker** – zarządzanie połączeniami, zapobieganie odrzucaniu żądań – 30 dni
- **cache-with-varnish** – oznaczenie buforowania strony (szybsze ładowanie) – sesja
- **varnishTTL** – czas buforowania strony – 1 minuta
- **varnish-user-context** – pomijanie bufora dla zalogowanych użytkowników – 30 dni
- **\_\_stripe\_mid** – operator płatności Stripe, zapobieganie oszustwom – 1 rok
- **\_\_stripe\_sid** – operator płatności Stripe, bezpieczna obsługa transakcji – 30 minut
- **\_paymentSuccess** – wyświetlenie potwierdzenia płatności – 1 rok
- **payment\_error\_msg** – informacja o błędzie płatności – 1 rok
- **createWebsiteId** (1 dzień), **new-website** (sesja), **entry\_mode** (10 minut), **wwTemplateSharingId** (1 godzina) – pliki techniczne platformy WebWave
- pliki sesyjne osadzonego modułu systemu Rezerwacje (Fitssey) – czas sesji

### Preferencje

- **requestedUrl** – przekierowanie do wcześniej wybranej podstrony po zalogowaniu – 1 minuta

### Statystyka

- **\_ga** – Google Analytics, rozróżnianie użytkowników – 2 lata
- **\_ga\_\*** – Google Analytics, pomiar interakcji – 2 lata
- **\_gid** – Google Analytics, rozróżnianie użytkowników – 1 dzień
- **\_gat\_defaultTrackingId**, **\_gat\_webwaveABTest**, **\_gat\_webwaveUserId** – Google Analytics, ograniczanie liczby zapytań – 1 dzień
- **\_gcl\_au** – Google Ads, pomiar konwersji i skuteczności reklam – 3 miesiące
- **\_fbp** – Meta Pixel, pomiar wizyt i cele reklamowe – 3 miesiące
- **\_wavera\_\*** (2 lata), **\_waverb\_\*** (30 minut), **\_wavert\_\*** (sesja) – statystyki platformy WebWave
- **\_hjSession\_\*** (sesja), **\_hjSessionUser\_\*** (1 rok) – Hotjar, analiza zachowań na stronie
- **ph\_\*\_posthog** – PostHog, statystyki aktywności – 1 dzień
- **arrival\_landingpage** (30 minut), **first\_website\_creation\_start\_time**, **premium\_popup\_referrer**, **premium\_popup\_further\_steps\_referrer** (10 minut) – pliki analityczne platformy WebWave

## **Marketing**

Platforma Serwisu nie przypisuje obecnie do tej kategorii odrębnych plików. Zgoda w tej kategorii dotyczy wykorzystania danych do personalizacji reklam przez Google i Meta.

Aktualny wykaz plików cookies jest zawsze dostępny w ustawieniach banera zgód.

## **6. Przekazywanie danych poza EOG**

Dostawcy narzędzi analitycznych i reklamowych (Google, Meta) mogą przekazywać dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Zasady i podstawy takiego przekazywania opisuje Polityka Prywatności. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez tych dostawców znajdziesz w ich politykach prywatności:

1. Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> oraz narzędzia zarządzania prywatnością: [g.co/privacytools](https://www.google.com/policies/privacytools/);
2. Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

## **7. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce**

1. Niezależnie od ustawień w banerze możesz w każdej chwili przeglądać, blokować i usuwać pliki cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Sposób zależy od używanej przeglądarki – szczegółowe informacje znajdziesz w jej pomocy.
2. Jeżeli korzystasz z Serwisu na kilku urządzeniach lub w kilku przeglądarkach, ustawienia należy dostosować w każdej z nich.
3. Zablokowanie plików cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe działanie Serwisu, w tym formularzy i systemu Rezerwacje.

## **8. Zmiany Polityki Cookies i kontakt**

1. Polityka Cookies może być aktualizowana, w szczególności w przypadku zmiany stosowanych narzędzi lub przepisów prawa. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie.
2. W sprawach dotyczących niniejszej Polityki możesz kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail [biuro@pilateszone.pl](mailto:biuro@pilateszone.pl) lub pisemnie na adres: ul. Piwna 8, 44-100 Gliwice.